

Algemene voorwaarden

1. Algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat de opdrachtgever contact heeft opgenomen met Webtilize Solutions, dat wil zeggen dat deze algemene voorwaarden toepassing hebben op de totstandkoming en de nakoming van de tussen Webtilize Solutions en de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).
- 1.2. Deze algemene voorwaarden blijven van toepassing zolang de opdrachtgever producten of diensten van Webtilize Solutions tot zijn bezit of beschikking heeft.

2. Offerte, prijsopgaaf en bevestiging

- 2.1. Offertes die Webtilize Solutions verstrekt aan de opdrachtgever zijn vrijblijvend en vijftig dagen na datum van uitgifte geldig. Prijsopgaven die door Webtilize Solutions verstrekt worden kunnen wijzigingen ondergaan en kunnen aangepast worden naar de maatstaf van Webtilize Solutions. Alle genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet voor opdrachten die na datum verstreken zijn, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Alle prijzen op de offertes en prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffing, anders nader aangegeven.
- 2.3. Opdrachten en offertes dienen door de opdrachtgever te worden bevestigd via post of via e-mail. Als de opdrachtgever geen bevestiging binnen vijftig dagen geeft op een uitgegeven offerte zal deze niet meer geldig zijn. Mondelinge overeenkomsten dienen schriftelijk te worden bevestigd door de opdrachtgever.

3. Overeenkomst, uitvoering en nakoming

- 3.1. De opdrachtgever dient naar belangen van Webtilize Solutions informatie te verschaffen over datgene wat nodig is om een juiste levering van

product of dienst mogelijk te maken, hierbij sprekend over volledige en duidelijke gegevens of materiaal.

- 3.2. Webtilize Solutions zal de opdracht die haar wordt gegeven zorgvuldig en naar belangen van de opdrachtgever uitvoeren en streven naar een succesvol resultaat. Waar nodig zal Webtilize Solutions de opdrachtgever naar maatstaf informatie verschaffen over de voortgang van het product of dienst.
- 3.3. Webtilize Solutions zal de overeenkomst binnen een opgegeven termijn volbrengen, tenzij dit niet mogelijk is wegens omstandigheden. Bij overschrijding van deze termijn zal Webtilize Solutions zo spoedig mogelijk bericht doen aan de opdrachtgever over de reden(en) en de mogelijke verlenging van de termijn.
- 3.4. Tests, prototypes en proefmodellen die door Webtilize Solutions worden verschaft dienen door de opdrachtgever goedgekeurd en gecontroleerd worden, tenzij anders is overeengekomen. Deze goedkeuring zal per post of e-mail bevestigd moeten worden.

4. Derde partij

- 4.1. De opdrachtgever behoudt zich het recht om opdrachten, die door Webtilize Solutions aangenomen zijn, door derden verder te laten uitvoeren. De tot dan toe reeds uitgevoerde opdracht zal door Webtilize Solutions verstrekt worden aan de door opdrachtgever opgegeven derde persoon na een nader overeen te komen vergoeding.
- 4.2. Indien Webtilize Solutions diensten of producten van derden betreft bij de overeenkomst van de opdrachtgever, zijn verscheidene bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze toeleverancier van toepassing op de overeenkomst die met de opdrachtgever is gesloten.

Algemene voorwaarden

4.3. Indien Webtilize Solutions op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt zal deze begroting slechts een indicatie zijn van de werkelijke kosten. Webtilize Solutions kan namens de opdrachtgever offertes aanvragen bij een derde partij, indien dit betrekking heeft op de gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Webtilize Solutions.

5. Gebruik van diensten en/of producten en licentie

5.1. De opdrachtgever kan niet zonder de toestemming van Webtilize Solutions het overeengekomen ontwerp anders gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ander gebruik van het ontwerp zal Webtilize Solutions hiervoor een vergoeding van de geleden schade vorderen. Deze voorwaarde is van kracht na het verminken of wijzigen van het voorlopige definitieve ontwerp, die pas na oplevering en betaling in beheer is van de opdrachtgever.

5.2. Wanneer de opdrachtgever een ontwerp overdraagt aan Webtilize Solutions, verkrijgt Webtilize Solutions de beschikking over het ontwerp. Indien hier geen overeenkomst over is gesloten zal Webtilize Solutions matige beschikking hebben over het ontwerp, enkel het gebruik ervan.

5.3. Het gebruik van diensten en/of producten die door Webtilize Solutions ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever verliezen zijn kracht na:

- de opdracht na opgaaf van reden voortijdig wordt beëindigd, tenzij in strijd met de algemene voorwaarden of de gesloten overeenkomst;
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zoals juiste en tijdige betaling of in gebreke is de overeenkomst na te komen.

5.4. Webtilize Solutions heeft na overeenkomst en in achtneming van de belangen van de opdrachtgever de mogelijkheid om het ontwerp te gebruiken voor marketing doeleinden.

6. Eigendomsrecht en intellectuele eigendom

6.1. Tenzij anders overeengekomen behoort het onderzoeken naar bestaan van rechten, zoals merkrecht, octrooirecht, modelrecht, auteursrecht en portretrecht niet bij het uitvoeren van de opdracht. Hetzelfde geldt voor een onderzoek naar beschermingsvormen en beschermingsrechten van de opdrachtgever.

6.2. Tenzij niet overeengekomen is Webtilize Solutions te allen tijde gerechtigd om haar naam op het werk te vermelden of te verwijderen. Het is door de opdrachtgever niet toegestaan deze vermelding te verwijderen of aan te passen zonder toestemming van Webtilize Solutions.

6.3. Tenzij anders overeengekomen, komen uit alle opdrachten en diensten de voortkomende rechten in intellectuele eigendom toe aan de opdrachtnemer, hierbij sprekende over het auteursrecht, octrooirecht, modelrecht en portretrecht.

6.4. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Webtilize Solutions een bewaarplicht met betrekking tot gebruikte gegevens en materialen.

7. Bijkomende kosten en honorarium

7.1. Alle bijkomende kosten die Webtilize Solutions maakt komen - naast het overeengekomen honorarium - voor vergoeding in aanmerking.

7.2. Indien de honorering afhankelijk is gesteld van omstandigheden of feiten – die blijken uit de administratie of boekhouding van de opdrachtgever – heeft Webtilize Solutions het recht de administratie van de opdrachtgever door een nader te kiezen accountant te laten controleren. Indien deze controle uitwijst dat de afwijking meer dan twee procent of honderd euro bedraagt, komen de kosten van de controle voor rekening van de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

8. Betalingen

- 8.1. Betalingen dienen plaats te vinden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Webtilize Solutions nog geen volledige betaling is ontvangen, is de opdrachtgever hierin verzuimd, hiervoor is hij rente verschuldigd, die gelijk staat aan de wettelijk bepaalde rente. Alle kosten die gemaakt worden door Webtilize Solutions in verband met te late betalingen, zoals proceskosten, gerechtelijke kosten en buitenrechtelijke kosten, daaronder de deurwaarders en incassobureaus, komen voor rekening van de opdrachtgever. Kosten zijn ten minste tien procent van het factuurbedrag met een minimum van honderd euro exclusief BTW.
- 8.2. De opdrachtgever verricht aan Webtilize Solutions verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening mits deze niet overeengekomen zijn. Webtilize Solutions is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8.3. Webtilize Solutions heeft het recht honorarium maandelijks in rekening te brengen voor gemaakte kosten of werkzaamheden, dit ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht.

9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 9.1. Indien de opdrachtgever een overeenkomst ontbindt, dient hij zowel een schadevergoeding als het honorarium en eventuele gemaakte kosten die betrekking hebben op de reeds verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.2. Zowel Webtilize Solutions als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk, volledig of gedeeltelijk, te ontbinden in geval van faillissement of surseance van de andere partij. In geval van de opdrachtgever heeft Webtilize Solutions het recht het gebruiksrecht te beëindigen, tenzij anders in de overeenkomst vastgelegd of in strijd is met de algemene voorwaarden.

- 9.3. Indien de overeenkomst door Webtilize Solutions wordt ontbonden door een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dient de opdrachtgever zowel een schadevergoeding als het honorarium en eventuele gemaakte kosten die betrekking hebben op het reeds verrichte werk te betalen.
- 9.4. Wanneer werkzaamheden van Webtilize Solutions bestaan uit het herhalen van soortgelijke werkzaamheden, zoals onderhoud, dan zal de overeenkomst gelden voor een onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan enkel worden beëindigd door een schriftelijke opzegging, met een opzegtermijn van minimaal drie maanden.

10. Vrijwaring en garantie

- 10.1. De opdrachtgever vrijwaart Webtilize Solutions voor aanspraken met betrekking tot intellectueel eigendom die door de opdrachtgever zijn verstrekt, sprekende over materialen of gegevens die noodzakelijk zijn bij het uitvoeren van de opdracht.
- 10.2. Webtilize Solutions garandeert dat het geleverde product of dienst dat door haar verstrekt of ontworpen is en indien er een auteursrecht op rust, zij over het Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 10.3. De opdrachtgever vrijwaart Webtilize Solutions of door Webtilize Solutions bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden op het gebruik van het resultaat van de opdracht.

Algemene voorwaarden

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Webtilize Solutions is niet aansprakelijk voor:
- Misverstanden, fouten of tekortkomen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden na het handelen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig aanleveren van gegevens of materialen;
 - Fouten of tekortkomingen in de gegevens of materialen van de opdrachtgever;
 - Fouten of tekortkomingen in het ontwerp, tekst of andere gegevens, indien de opdrachtgever in Artikel 3.4 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel geen controle heeft uitgevoerd waartoe wel een gelegenheid was;
 - Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor prijsopgaven van toeleveranciers;
 - Fouten of tekortkomingen van de door opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 11.2. Webtilize Solutions is aansprakelijk voor aan hem toerekenbare schade, onder deze schade wordt verstaan:
- Redelijke kosten, te vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - De eventuele kosten, vanwege gebrekkige prestatie van Webtilize Solutions;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever kan aantonen dat deze gemaakte kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, zoals beschreven in deze algemene voorwaarden;
 - Aansprakelijkheid van Webtilize Solutions voor alle overige dan bovengenoemde geleden schade, zoals gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen of door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

11.3. De aansprakelijkheid vervalt na het verloop van minimaal één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

11.4. De opdrachtgever doet er verstandig aan, indien mogelijk, kopieën van door hem verstekte materialen en gegevens onder zich te houden totdat de opdracht is voltooid. Indien de opdrachtgever dit nalaat kan Webtilize Solutions niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12. Algemene bepalingen

12.3. De opdrachtgever beschikt niet over het recht om de met Webtilize Solutions gesloten overeenkomst over te dragen aan derden, anders dan bij overname van de gehele onderneming of anders aangegeven in de overeenkomst.

12.4. Op de overeenkomst tussen Webtilize Solutions en de opdrachtgever rust het Nederlandse recht. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen beide partijen, is een bevoegde rechter in het arrondissement waar Webtilize Solutions is gevestigd of volgens de wet bevoegde rechter. Dit ter keuze van Webtilize Solutions.

12.5. Zowel de opdrachtgever als Webtilize Solutions dienen, in het kader van de opdracht ter kennis te komen, vertrouwelijk te handelen. Evenals derden die zich bij uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen zich aan dit Lid moeten voldoen.